

# Leveringsvoorwaarden alarmcentrale EuroPAC

## Art. 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Alarmparaatuur": apparatuur, daaronder begrepen delen daarvan, die alleen of in combinatie met andere apparatuur een systeem vormt, dat door middel van detectoren via telecommunicatiesignalen, die duiden op de aanwezigheid van personen, doorgeeft aan één of meer centrale punten, waar die signalen worden ontvangen en beoordeeld en van waaruit assistentie kan worden gevraagd aan derden.
- "EuroPAC": de statutair te Oss gevestigde V.O.F. EuroPAC Alarmcentrale en/of haar rechtsopvolger(s) en/of de door haar aangewezen (rechts-)personen;
- "Opdrachtgever": alle (rechts-)personen waaronder begrepen hun rechtsopvolgers, vertegenwoordigers en gemachtigden die aan EuroPAC opdracht geven tot het (doen) leveren van diensten, dan wel daartoe een offerte aanvragen;
- "Overeenkomst": de overeenkomst op grond waarvan EuroPAC gedurende de overeengekomen looptijd, tegen betaling van de overeengekomen prijs, voor de Opdrachtgever fungeert als "particuliere alarmcentrale" in de zin van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus;
- "Partijen": EuroPAC en de Opdrachtgever gezamenlijk.

## Art. 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op:
  - Alle Overeenkomsten die EuroPAC met haar Opdrachtgevers sluit;
  - Alle offertes die EuroPAC aan (potentiële) Opdrachtgevers uitbrengt.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van een opdrachtgever zijn uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of een bepaling uit een schriftelijke overeenkomst tussen EuroPAC en een Opdrachtgever nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of die overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigbare bepaling te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

## Art. 3 Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

- Alle offertes van EuroPAC worden mede gebaseerd op de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. Offertes zijn geheel vrijblijvend; Opdrachtgevers kunnen hieraan geen enkel recht ontleen.
- EuroPAC is eerst gebonden nadat zij een aan haar gegeven opdracht schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
- De Opdrachtgever is gebonden nadat hij EuroPAC een opdracht heeft gegeven of een door EuroPAC uitgebrachte offerte heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in art. 6:225 lid 2 BW bindt ook een van een offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding van de Opdrachtgever EuroPAC niet, maar komt een Overeenkomst alsdan tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte, tenzij de Opdrachtgever binnen 8 dagen na de hiervoor sub 2 genoemde schriftelijke bevestiging van EuroPAC daartegen schriftelijk bezwaar maakt.
- EuroPAC is niet gebonden aan de inhoud van folders, drukwerk of enige andere uitingsvorm, tenzij in de tussen partijen gesloten overeenkomst uitdrukkelijk daarnaar wordt verwezen.

## Art. 4 Uitvoering van de overeenkomst

- Alle door EuroPAC te leveren diensten worden mede gebaseerd op de door de Opdrachtgever eventuele derden verstrekte gegevens van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. EuroPAC is dan ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de aldus verstrekte gegevens.
- Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en onder voorwaarde dat de Opdrachtgever aan al zijn terzake geldende wettelijke en contractuele verplichtingen heeft voldaan, fungeert EuroPAC voor de Opdrachtgever als "particuliere alarmcentrale" in de zin van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus, dat wil zeggen dat de door de alarmcentrale van EuroPAC ontvangen signalen afkomstig van de Alarmparaatuur van de Opdrachtgever door EuroPAC worden beoordeeld en dat EuroPAC daarop zodig assistentie vraagt aan politie, andere overheidsinstanties of particulieren conform de landelijke regelgevingen.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de deugdelijkheid, instelling, inschakeling en voortdurende werking van zijn Alarmparaatuur, daaronder begrepen de (telefoon)verbinding naar de alarmcentrale van EuroPAC, alsook dat de Alarmparaatuur en degene die deze installeert voldoen aan de daaraan in de wet, en met name de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus, gestelde eisen.

## Art. 5 Reclame

- Alle door de Opdrachtgever beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door EuroPAC of andere gebreken in de door haar geleverde diensten dienen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, te worden ingeroepen binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.
- Reclames ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, binnen 14 dagen na factuurdatum bij EuroPAC te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.
- Reclames als hiervoor, sub 1 en 2 bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

## Art. 6 Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van EuroPAC jegens de Opdrachtgever voor fouten of tekortkomingen bij de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van EuroPAC in dat concrete geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico.
- EuroPAC is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten of tekortkomingen van derden.
- EuroPAC is voorts niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst indien deze zijn ontstaan als gevolg van na de totstandkoming van de overeenkomst ontstane of bekend geworden omstandigheden die EuroPAC bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen. Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van EuroPAC onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede - voor zover daaronder niet reeds begrepen - oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers (waaronder begrepen de leveranciers van energie en telefoondiensten), brand en storingen in het bedrijf van EuroPAC.
- Aansprakelijkheid van EuroPAC voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- Wanneer EuroPAC in het kader van de aan haar verstrekte opdracht één of meer derden inschakelt is EuroPAC bevoegd om mede namens de Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van derden te aanvaarden.

## Art. 7 Prijzen, facturering en betaling

- De eerste vergoeding zal worden berekend over de na de ingangsdatum nog resterende maanden van het lopende kalenderjaar. Hierna dient de vergoeding per kalenderjaar vooruit te worden voldaan. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, vindt geen restitutie van betalingen plaats.
- Alle door EuroPAC opgegeven prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders medegedeeld, exclusief BTW en andere belastingen, lasten en heffingen.
- EuroPAC behoudt zich het recht voor jaarlijks, bij verlenging van de Overeenkomst conform artikel 8 lid 2, de prijzen te verhogen. Indien deze jaarlijkse verhoging hoger is dan het op dat moment laatstelijk gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI), zoals dat maandelijks wordt vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek voor alle huishoudens op basis van de reeks 1995=100, dan wel de daarvoor in de plaats tredende reeks, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen twee weken na ontvangst van de prijsverhoging middels een aangetekend schrijven aan EuroPAC.
- Betaling dient te geschieden bij vooruitbetaling direct na het accepteren van de opdracht en voor aanvang van de looptijd van de Overeenkomst, zonder recht op korting, schuldvergelijking of opschorting, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan EuroPAC een rente is verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een hele maand, één en ander onverminderd het recht van EuroPAC om de Overeenkomst te ontbinden. Zolang de Opdrachtgever niet heeft betaald, is EuroPAC op generlei wijze gehouden tot uitvoering van de overeenkomst.
- De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van alle aan EuroPAC verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever.
- Betalingen strekken steeds eerst in mindering op vorenbedoelde kosten en rente en vervolgens op de oudste factuur.
- Onverminderd het bepaalde in het derde lid van dit artikel is de vordering tot betaling van de aan EuroPAC verschuldigde bedragen direct opeisbaar wanneer de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surcéance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de Opdrachtgever - indien deze is een vennootschap onder firma of besloten vennootschap - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

## Art. 8 Looptijd overeenkomst en beëindiging

- Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden Overeenkomsten steeds aangegaan voor de rest van het lopende en het aansluitende kalenderjaar zults met ingang van de op het voorblad vermelde datum.
- Behoudens tijdige schriftelijke opzegging overeenkomstig het derde lid van dit artikel, wordt de Overeenkomst telkens stilzijdend verlengd voor de duur van één jaar.
- Opzegging is slechts mogelijk tegen het einde van de lopende Overeenkomst, mits schriftelijk - door middel van een aangetekend schrijven - en met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.
- Bij beëindiging van de overeenkomst is de Opdrachtgever verplicht er voor te zorgen dat de telefoonkiezer geen meldingen meer naar EuroPAC kan doorgeven.

## Art. 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen welke direct of indirect verband houden met Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij dwingende wetsbepalingen zich daartegen verzetten.

## Art. 10 Afwijkingen

- Afwijkingen van - of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst waarop zij van toepassing zijn kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.